

Referenzbericht



EBSEOS GmbH aus Wehr entscheidet sich für SAP Business One

Die EBSEOS GmbH ist ein weltweit operierendes Unternehmen, welches sich auf den Handel sowie auf den anschließenden Service neuer und gebrauchter Maschinen für die pharmazeutische und chemische Industrie spezialisiert hat.



Als junges, aufstrebendes Unternehmen hat EBSEOS im Jahre 2004 eine ERP-Software gesucht, welche kostengünstig und schnell zu implementieren ist, gleichzeitig aber für ein künftiges Wachstum des Unternehmens geeignet ist. Die Wahl fiel sehr schnell auf SAP Business One und die CLC Unternehmensberatung für Logistik GmbH als Partner.

Überzeugt hat zum einen die einfache und intuitive Bedienbarkeit, sowie die überzeugende Servicefunktionalität, welche für das Unternehmen von elementarer Bedeutung ist. Mit der Servicekomponente von SAP Business One ist jeder Mitarbeiter jederzeit über die „Krankengeschichte“ einer Maschine informiert. Durch die integrierte Lösungsdatenbank können dem Kunden häufig sogar bereits am Telefon Vorschläge zur Problemlösung unterbreitet werden. Durch diese Funktionalität von SAP Business One hat EBSEOS einen klaren Wettbewerbsvorsprung gegenüber seinen Mitbewerbern.

Die im Standard von SAP Business One verfügbaren mehrsprachigen Dokumente erlauben es EBSEOS außerdem jedem Kunden Belege in seiner Muttersprache zu senden. Dies ist ein zusätzlicher Komfort, der von den Kunden sehr gerne angenommen wird.

Mit der CLC Unternehmensberatung hat man zudem einen Partner gewählt, der über langjährige Erfahrung sowie ausgezeichnete Referenzen im Bereich Maschinenbau und Maschinenhandel verfügt.