



## LIFTTEC GMBH

### WIEDER VOLL AUF DER HÖHE

#### AUF EINEN BLICK

##### Unternehmen

- Name: LiftTec GmbH
- Standort: Donaueschingen
- Branche: Maschinenbau
- Produkte und Leistungen: Herstellung, Planung und Vertrieb von Behindertenaufzügen, Hebebühnen, Treppenliften und Elektromobilen
- Mitarbeiter: 15
- Website: [www.lifttec.de](http://www.lifttec.de)
- Partner: CLC Unternehmensberatung für Logistik GmbH
- SAP-Lösung: SAP Business One

##### Herausforderungen

- Gestiegenes Auftragsvolumen bewältigen
- Datenhaltung zentralisieren
- Geschäftsprozesse automatisieren und beschleunigen
- Schnelle Reaktionen auf Kundenanfragen
- Mehr Übersicht über Lieferanten und Preise

##### Entscheidung für SAP Business One

- Kürzere Durchlaufzeiten steigern die Wettbewerbsfähigkeit
- Informationen lassen sich schneller auffinden und zurückverfolgen
- Effizienterer Einsatz von Arbeitskräften
- Einfache Übernahme vorhandener Templates
- Lösung lässt sich flexibel an veränderte Anforderungen anpassen

„Angebote, Aufträge, Rechnungen ... früher haben wir das alles mit Office-Programmen erledigt und die Daten im Unternehmen verteilt. Heute verfügen wir zentral über alle Informationen. Dadurch können wir deutlich schneller reagieren und mehr Aufträge an Land ziehen.“

**Hans-Jürgen Hirt**, Geschäftsführer, LiftTec GmbH

#### Die Herausforderung

LiftTec steht für Barrierefreiheit. Das Unternehmen produziert Aufzüge, Hebebühnen, Treppenlifte und Elektromobile für Senioren und behinderte Menschen. Ein rasches Wachstum von mehr als 50 Prozent führte jedoch dazu, dass sich intern immer mehr Hürden aufbauten. Unternehmensweit suchten Mitarbeiter alle Informationen über Kunden, Aufträge und Rechnungen zusammen, was zahlreiche Prozesse verlangsamt. LiftTec musste handeln.

#### Die Lösung

Mit SAP® Business One machte LiftTec den Weg wieder frei. Die integrierte Lösung ermöglicht in allen Bereichen zentrale Datenzugriffe und sorgt für mehr Reaktionsfähigkeit und ein flexibleres Arbeiten. Der Aufzugsspezialist ist mit seinen Geschäftsabläufen wieder voll auf der Höhe. Informationen und Belege lassen sich mühelos über Kunden- und Auftragsnummern auffinden. Der Vertrieb kann so beispielsweise innerhalb von 24 Stunden neue Angebote erstellen. Was früher bisweilen mehrere Tage dauerte, wird heute zeitnah von einem einzigen Mitarbeiter erledigt.

Auch im Einkauf hat LiftTec mehr Handlungsspielraum und kann schnell auf Preisänderungen reagieren, denn alle Händler und ihre Konditionen sind im Nu verglichen. Und nicht zuletzt spart sich das Unternehmen den Steuerberater, da die Software zuverlässig alle Buchungen durchführt. Die Einführung verlief ohne Probleme. Vorhandene Vorlagen – beispielsweise für Rechnungen – ließen sich einfach übernehmen. „Alle Prozesse laufen nun deutlich reibungsloser ab“, berichtet Geschäftsführer Hans-Jürgen Hirt. „Und wenn sich unsere Anforderungen ändern oder wir Prozesse anpassen müssen, ziehen wir mit SAP Business One einfach nach.“

## SAP Deutschland AG & Co. KG

Hasso-Plattner-Ring 7

69190 Walldorf

T 08 00 / 5 34 34 24\*

F 08 00 / 5 34 34 20\*

E [info.germany@sap.com](mailto:info.germany@sap.com)

[www.sap.de](http://www.sap.de)

\* gebührenfrei in Deutschland

# CLC

50 101 442 (10/09)

© 2010 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP France in den USA und anderen Ländern.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.